

ANA PAULA CARVALHO

Objetivo Profissional: Professora de Inglês | Tradutora Bilingue

Endereço: Campinas/SP – Taquaral

Telefone: (19) 97826-9797

E-mail: carvalho.apaulaa@gmail.com

LinkedIn: www.linkedin.com/in/ana-c-4b3861360

Profissional bilíngue com sólida carreira internacional e 16 anos de experiência no Reino Unido atuando em gestão operacional, liderança de equipes, expansão de contratos e implantação de serviços. Possuo ampla vivência na coordenação de operações complexas, gestão de indicadores, treinamento de colaboradores e relacionamento com clientes estratégicos. Também tenho experiência na área educacional como professora de inglês para crianças e adultos, utilizando metodologias comunicativas e de imersão linguística. Minha trajetória inclui atuação em rotinas administrativas, apoio executivo, comunicação bilíngue e organização de processos. Sou uma profissional organizada, adaptável, resiliente e orientada a resultados, com facilidade para atuar em ambientes multiculturais e dinâmicos. Atualmente busco oportunidades nas áreas de ensino, tradução, secretariado bilíngue, administrativo e funções relacionadas ao idioma inglês. Tenho disponibilidade para mudança nacional e internacional, além de passaporte português, facilitando atuação profissional na Europa e em mercados globais.

Formação Acadêmica

- Graduação em Letras – Inglês/Português
- Los Angeles University - Conclusão em 2025
- MBA em Gestão de Projetos (em andamento) - Fundação Getulio Vargas
- Livre Docência em Psicanálise (em andamento) - Instituto Líbano

Experiência Profissional

Cargo: Professora de Inglês

Empresa: Thema Educando

Período: Jul/2023 – Mai/2026

- Planejamento e condução de aulas de inglês por imersão para educação infantil
- Aplicação de metodologias lúdicas focadas em oralidade e compreensão auditiva
- Desenvolvimento de materiais pedagógicos personalizados
- Acompanhamento do desenvolvimento linguístico dos alunos
- Comunicação ativa com coordenação pedagógica e responsáveis

Cargo: Area Manager / Expansão

Empresa: YBC UK

Período: Set/2016 – Abr/2022

- Gestão operacional de múltiplas regiões simultaneamente
- Liderança de equipes com mais de 200 colaboradores
- Implantação de contratos e expansão de operações estratégicas
- Gestão de indicadores de desempenho, qualidade e SLAs
- Recrutamento, treinamento e desenvolvimento de lideranças locais

Cargo: Area Manager

Empresa: Otium Services

Período: Out/2011 – Nov/2015

- Gestão de contratos de serviços terceirizados
- Supervisão de equipes operacionais e coordenadores locais
- Controle de escalas, cobertura de postos e produtividade
- Monitoramento de padrões operacionais e qualidade dos serviços
- Organização de processos operacionais e administrativos

Cargo: Gerente Regional

Empresa: YBC

Período: Ago/2008 – Set/2011

- Implantação de unidades operacionais e estruturação de equipes
- Expansão de serviços e suporte operacional regional
- Auditorias internas e melhoria contínua de processos
- Padronização de rotinas e controles operacionais
- Gestão de qualidade e acompanhamento de performance operacional

Cursos Complementares

- NVQ Level 5 – Health and Safety — 2021
- NVQ Level 3 – Child Care — 2020
- Business Secretary — 2018
- Teaching English for Foreign Speakers — 2012
- Executive Assistant — 2010
- Microsoft Office — 2003

Idiomas

- Inglês — Fluente
- Espanhol — Intermediário
- Português — Nativo

Habilidades

- Gestão Operacional
- Tradução Bilíngue
- Ensino de Inglês
- Microsoft Office
- Gestão de Equipes